

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края «Сочинский художественный музей им. Д. Д. Жилинского» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	апрель 2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского»	Информация о результатах независимой оценки качества и план по устранению недостатков размещена на входе в музей в папке документов о деятельности учреждения	Апрель 2021
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной	апрель 2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ	Информация о результатах независимой	Апрель 2021

<p>организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>		им.Д.Д.Жилинского	<p>оценки качества и план по устранению недостатков размещена на официальном сайте учреждения. В настоящее время на сайте размещены контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя; приказ о назначении руководителя, архивная справка о создании учреждения</p>	
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	Июнь 2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Информация о дистанционном способе (технической возможности) выражения мнения получателем услуг предоставлена в срок.	Апрель 2021
2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном</p>	Июль 2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Установлен кулер с питьевой водой.	Июль 2021

уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды	нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами-колясками	Июнь 2022	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Возможность приобретения специального кресла – коляски будет приобретена, согласно плану	Выполнено. Оборудовано место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Июнь 2022	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" будет выполнено в срок, согласно плану	Выполнено. Размещена версия для слабовидящих на сайте учреждения. Обеспечена возможность в получении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)

Директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского»

П.А.Хрисанов