

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности  
начальника управления  
культуры администрации  
муниципального образования  
Краснодарского края  
городской округ город-курорт Сочи

Д.Г. Зенцов  
2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Сочи «Сочинский художественный музей  
им. Дмитрия Дмитриевича Жилинского» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой	30.04.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им. Д.Д.Жилинско го»		

<p>информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	30.04.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г. Сочи «СХМ им. Д.Д. Жилинского ГО		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	30.06.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г. Сочи «СХМ им. Д.Д. Жилинского ГО		



<p>выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	---	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды</p>	<p>30.07.2021</p>	<p>Хрисанов П.А., директор МБУК г. Сочи «СХМ им. Д.Д.Жилинского ГО</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -сменные кресла-коляски</p>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов -специальными креслами- колясками</p>	<p>Июнь 2022</p>	<p>Хрисанов П.А., директор МБУК г. Сочи «СХМ им. Д.Д.Жилинского ГО</p>	<p>-выделение места стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным в виду отсутствия у учреждения земельного участка -специальное кресло – коляска будет приобретено</p>	
--	--	----------------------	--	--	--

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>Июнь 2022</p> <p>30.11.2021</p>	<p>Хрисанов П.А., директор МБУК г. Сочи «СХМ им. Д.Д. Жилинского го</p>		
--	--	--	---	--	--