

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры города Сочи «Сочинский художественный музей им. Дмитрия Дмитриевича Жилинского» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	30.04.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского»	Информация о результатах независимой оценки качества и план по устранению недостатков размещена на входе в музей в папке документов о деятельности учреждения	30.04.2021
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку	30.04.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского»	Информация о результатах независимой оценки качества и план по устранению	30.04.2021



<p>нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul>	<p>размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>			<p>недостатков размещена на официальном сайте учреждения. В настоящее время на сайте размещены контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя; приказ о назначении руководителя, решение учредителя о создании организации культуры, план по улучшению качества работы организации. Положение о филиалах и представительствах, адреса сайтов структурных подразделений не указаны, т.к. учреждение не имеет их в своей структуре.</p>	
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или</li> </ul>	30.06.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им. Д.Д.Жилинского	<p>Информация о дистанционном способе (технической возможности) выражения мнения получателем услуг предоставлена в срок, согласно плану, также размещена анкета для опроса граждан</p>	30.06.2021



	гиперссылки на неё)				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды	30.07.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Обеспечена доступность питьевой воды - установлен кулер	30.11.2021
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Июнь 2022	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Возможность приобретения специального кресла – коляски будет приобретена, согласно плану	-
		30.11.2021		Выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	30.11.2021
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июнь 2022	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) планируется согласно плану	-

Директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского»

П.А.Хрисанов



сайт организации для инвалидов по зрению	- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	30.11.2021	Хрисанов П.А., директор МБУК г.Сочи «СХМ им.Д.Д.Жилинского	Обеспечена для инвалидов по зрению альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет"	30.11.2021
--	---	------------	--	---	------------